

## PRIVACY-VERKLARING

### DE BESCHERMING VAN DE CLIËNT-PRIVACY IS BELANGRIJK

De bescherming van de privacy van onze cliënten vinden we belangrijk in Pro Mente vzw. Daarom werken we permanent aan de verbetering van dit beleid, dit in nauw overleg met de cliëntenraad.

We waken erover dat we alle wettelijke regels over de bescherming van persoonsgegevens correct naleven. Zo zijn de nieuwe Europese regels over gegevensbescherming "(General Data Protection Regulation") aanleiding voor een herevaluatie en bijsturing van ons beleid.

### DOELSTELLINGEN VAN ONS BELEID GEGEVENSBESCHERMING

We willen in ons IBW Pro Mente Sint-Niklaas én IBW Pro Mente Dendermonde - met ons beleid, de volgende doelstellingen realiseren:

- **Transparantie en informatie:** onze cliënten moeten op begrijpelijke wijze en in alle openheid geïnformeerd worden over welke persoonsgegevens we verwerken, met welk doel, wie toegang heeft tot deze gegevens en met wie deze gegevens op welke wijze eventueel gedeeld worden. Bovendien moet het duidelijk zijn welke rechten onze cliënten hebben.
- **Relevantie en rechtmatigheid van de gegevens:** Pro Mente verwerkt alleen gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor haar wettelijk vastgelegde opdrachten.
- We zorgen ervoor dat de verzamelde **persoonsgegevens betrouwbaar** zijn.
- We **bewaren** de gegevens niet langer dan noodzakelijk.
- We **rapporteren inbreuken** en proberen te leren uit wat fout ging.
- We leven alle **wettelijke regels** m.b.t. databescherming correct na.
- We garanderen alle wettelijk vastgelegde **rechten van onze cliënten** (zie ook verder).

### HOE WERKEN WE AAN DE BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE CLIËNTGEGEVENS IN PRO MENTE?

We hebben de nodige structuren opgericht om dit beleid te ontwikkelen en op te volgen. Het **coördinatiecomité van elk IBW (IBW Pro Mente Sint-Niklaas en IBW Pro Mente Dendermonde)** is hiervoor verantwoordelijk. Dit coördinatiecomité bestaat uit: de coördinerend psychiater, de coördinator, het diensthoofd en de Pro Mente-stafmedewerker.

Dit coördinatiecomité kan beroep doen op de adviezen van een “**functionaris voor gegevensbescherming**” ([dpo@netwerkhieronymus.be](mailto:dpo@netwerkhieronymus.be)) die door Pro Mente werd aangesteld n.a.v. de nieuwe Europese regels.

Voor het toezicht op de technische beveiliging van de persoonsgegevens stelde Pro Mente een **veiligheidsconsulent** aan met adviserende bevoegdheid.

Bovendien werd voor elk IBW een **stuurgroep gegevensbescherming** opgericht die het hoger vermelde coördinatiecomité bijstaat en adviseert. Deze stuurgroep bestaat uit de leden van het hoger vermeld coördinatiecomité, uitgebreid met de “functionaris voor gegevensbescherming” (voorzitter) en de veiligheidsconsulent.

## WELKE CLIËNT-PERSOONSGEVENS VERWERKT PRO MENTE?

Hieronder volgt een opsomming van de data-categorieën met een opsomming van de belangrijkste persoonsgegevens in de Pro Mente-cliëntdossiers:

- **Identificatiegegevens:** naam, adres, rijksregisternummer, ...
- **Financiële en administratieve gegevens** m.b.t verblijfs- en begeleidingsperiodes, facturatie, mutualiteitsgegevens.
- **Gegevens m.b.t het cliëntnetwerk:** namen en adressen van GGZ-behandelaars van de cliënt, van somatische behandelaars van de cliënt, van werk-gerelateerde voorzieningen, contactadressen van familieleden, contactadressen andere betrokken hulpverleningsvoorzieningen.
- **Medische gegevens:** papieren aanmeldingsformulier (met eventuele bijlages) ingevuld door een behandelaar (huisarts of psychiater) van de cliënt met ondertekende toestemming van de cliënt zelf. Dit formulier vermeldt de diagnoses en de medicatie die worden opgenomen in het Pro Mente-cliëntdossier.
- **Sociale gegevens:** mutualiteitsgegevens, gegevens m.b.t Zorgkas, bewindvoerder, aard inkomen, modaliteit budgetbeheer, schuldbemiddeling, juridische gegevens.
- **Begeleidingsgegevens:** biografie, wensen, beschrijving psychosociale kwetsbaarheid, begeleidingsplan, evolutierapporten, logboek, teambeslissingen, periodes van verhoogd zorgtoezicht (“FACTbord”).
- **Andere gegevens** noodzakelijk voor het uitvoeren van doeleinden bepaald op opgelegd door de wet (o.a. justitiële of juridische gegevens zoals bv. Internering of gedwongen opname).

## VAN WAAR KOMEN DEZE GEGEVENS?

Al deze gegevens worden in de eerste plaats aan Pro Mente verstrekt door de cliënt zelf (of in voorkomend geval door zijn wettelijke vertegenwoordiger). Sommige gegevens worden met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt verstrekt door de behandelaars van de cliënt (huisarts, psychiater), of door andere begeleidingsvoorzieningen.

## WELKE CONCRETE MAATREGELEN HEEFT PRO MENTE GENOMEN OP HET VLAK VAN GEGEVENSBESCHERMING?

- Het document “**Pro Mente-beleid m.b.t. gegevensbescherming**” beschrijft de krachtlijnen van ons gegevensbeschermingsbeleid. Alle Pro Mente-medewerkers en cliënten worden hierover op systematische wijze geïnformeerd.
- Pro Mente stelde een “**Privacyreglement voor cliënten**” op. Dit privacyreglement wordt op regelmatige tijdstippen geëvalueerd en waar nodig aangepast, dit in nauw overleg met de Pro Mente-clientsraad. Dit reglement heeft de volgende inhoud: doelstelling van het reglement, definities, toepassingsgebied, de aard van de verwerkte gegevens, de verwerkingsdoelen, de verantwoordelijken, de organisatie van het toezicht, de bewerkers, de regels m.b.t. doorgeven van gegevens, bewaartermijnen, beveiligingsprocedures, regels m.b.t. verwijderen van gegevens, rechten van de cliënt. Cliënten en Pro Mente-medewerkers worden over dit Reglement systematisch geïnformeerd via diverse kanalen (website, intranet, beleidsvergaderingen, cliëntenraad).
- In het **huishoudelijk reglement** dat de cliënt bij de start ondertekent, staan de krachtlijnen van dit beleid en de rechten van de cliënt beschreven.
- Met de organisaties die in opdracht van Pro Mente persoonsgegevens verwerken, worden **verwerkersovereenkomsten** afgesloten die de correcte verwerking moet garanderen. Het gaat hier om het Psychiatrisch Centrum Sint-Hiëronymus (vb. gegevens m.b.t. facturatie, samenwerking in het kader van de Mobiele Teams Langdurige Zorg) en het Netwerk Hiëronymus (hosting van gegevens).
- Pro Mente stelde een “**functionaris voor de gegevensbescherming**” en een “**veiligheidsconsulent**” aan (zie ook hoger).
- Alle persoonsgegevens – digitaal of op papier – worden **beveiligd zodat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens**: vb. login met paswoord in de digitale bestanden, bewaring in afgesloten ruimtes, ...).
- Pro Mente ontwikkelt een **register van verwerkingsactiviteiten**. Hierin wordt vermeld welke gegevens, met welk doel verwerkt worden, wat de infobronnen zijn van deze info, wie deze gegevens kan bewerken, wat de bewaartermijnen zijn.
- De nodige afspraken en procedures werden gemaakt voor het **melden van incidenten**.

## RECHTEN VAN DE CLIËNT

Elke Pro Mente-client heeft m.b.t. zijn door Pro Mente verwerkte persoonsgegevens, de volgende rechten:

- **Recht op informatie** over welke gegevens Pro Mente verzamelt, met welk doel en op welke wijze Pro Mente deze verwerkt (cfr. deze Privacy-verklaring, beleidstekst, Reglement Privacy-reglement voor cliënten, huishoudelijk reglement).
- **Inzagerecht** in het volledige eigen dossier. Voor inzage in het medische luik met de diagnoses, richt de cliënt zich tot de coördinerende psychiater. Voor inzage van alle andere onderdelen van het dossier, richt de cliënt zich tot zijn begeleider.
- **Correctierecht**: de cliënt kan correcties en aanvullingen vragen via zijn persoonlijke begeleider.
- **Recht op een kopie** van alle onderdelen van het dossier, te vragen via de persoonlijke begeleider.

- **Indienen van een bezwaar** bij het diensthoofd of coördinator van het betrokken IBW.
- **Verzoek om persoonsgegevens langer te bewaren** dan voorzien door het reglement, te richten aan het diensthoofd van het betrokken IBW.

## **KLACHTEN M.B.T. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

Indien een Pro Mente-cliënt van oordeel is dat zijn rechten geschonden worden, kan hij hiervoor een klacht indienen bij:

- De coördinerend psychiater, als het gaat om gezondheidsgegevens
- Het diensthoofd en/of coördinator als het gaat om alle andere persoonsgegevens in het Pro Mente-dossier
- De Commissie voor de Bescherming van de persoonlijke levenssfeer (adres: zie huishoudelijk reglement)
- De ombudsdienst (adres: zie huishoudelijk reglement)
- De rechtbank

**Peter Van Stappen**

**Coördinator**

**24 mei 2018**