

Beste,

In navolging van verplichte richtlijnen van de Federale overheid en het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid rond het coronavirus hebben we als organisatie een aantal **maatregelen** genomen die impact hebben op onze werking. Deze maatregelen werd opgenomen in een **draaiboek Covid-19**. Afhankelijk van het aantal besmettingen in de regio, zijn in het draaiboek 3 scenario's beschreven waartussen we kunnen schakelen. U kan dit draaiboek ten allen tijden opvragen.

Onderstaand kan u een overzicht van de grootste wijzigingen binnen onze werking lezen. Deze maatregelen blijven van toepassing tot zolang de overheid ze voorschrijft. **De veiligheid en gezondheid van de cliënten en het personeel zijn voor ons essentieel.**

BEGELEIDINGSCONTACTEN

Het **continueren van de begeleiding blijft onze voornaamste prioriteit**. De begeleiding kan nog steeds op **huisbezoek** komen of afspraken maken op het secretariaat, mits het dragen van een mondneusmasker en het houden van afstand door alle gesprekspartners.

Enkel indien er terug sprake zou zijn van een **algemene lockdown** (situatie 3 van ons draaiboek) schakelen we over naar **telefonische en online begeleiding** en doen we enkel absoluut noodzakelijke huisbezoeken.

BEZOEK IN DE WONING

Sinds 1 augustus is er een nieuwe bezoekregeling voor de Pro Mente woningen van kracht. **In de eerste plaats wordt van cliënten verwacht dat ze zelf elders op bezoek gaan of buiten afspraken met anderen.** Tijdens deze bezoeken op verplaatsing vragen we aan cliënten om zich te houden aan de algemene regels van de Nationale Veiligheidsraad (bubbel van 5, met personen buiten de bubbel permanent afstand houden).

Elke cliënt heeft echter ook het recht om twee bezoekers gelijktijdig in de woning te ontvangen. Bezoek in de tuin moet verlopen volgens de algemene regels van de Nationale Veiligheidsraad. Bezoekers hoeven niet steeds dezelfde personen te zijn. We verwachten wel van de cliënt dat hij/zij overzicht behoudt over wie wanneer op bezoek kwam. In het kader van contactonderzoek zijn we als organisatie verplicht zicht te hebben/krijgen op welke bezoekers er in woningen komen.

Mantelzorgers en hulpverleningsdiensten vallen niet onder de algemene bezoekregeling, aangezien we de ondersteuning voor de cliënt zo veel als mogelijk willen verderzetten. We staan in nauw overleg met deze personen en benadrukken ook voor hen het belang van goede handhygiëne, houden van afstand en het dragen van een mondneusmasker.

VOORKOMEN VAN BESMETTING

Alle cliënten worden herhaaldelijk **geïnformeerd**, zowel mondeling als a.d.h.v. brieven en affiches. Enerzijds over het virus zelf en de impact ervan op de gezondheid, anderzijds over hoe men zichzelf en anderen het beste kan beschermen. We moedigen **handhygiëne**, het bewaren van **afstand** en het

gebruik van **mondneusmaskers** aan. We bezorgden elke cliënt twee wasbare mondmaskers, met een instructiebrief over het correcte gebruik ervan.

CLIËNTEN MET SYMPTOMEN COVID-19

Indien een cliënt symptomen vertoont, wordt de eigen **huisarts** meteen geraadpleegd. Gezien het feit dat de cliënt een woning deelt met ander cliënten, wordt er zo snel als mogelijk een **corona-test** uitgevoerd.

Vervolgens gaat de cliënt in “**quarantaine**” op de eigen kamer. De **begeleiding neemt vanaf dat moment alle zorg over**, zo hoeven mantelzorgers of huisgenoten hier niet voor in te staan.

De begeleiding belt de cliënt frequent, licht familie/naasten in, zorgt voor de levering van maaltijden, beschermingsmateriaal en medicatie, wijst douchemomenten toe, ontsmet de badkamer na gebruik, enz. Kortom, we proberen de cliënt zo goed mogelijk te ondersteunen tijdens deze periode van isolatie. We monitoren ook meermaals per dag telefonisch de symptomen van de cliënt en blijven hier rond in contact staan met de huisarts.

De “quarantaine” kan enkel **eindigen** na overleg met én goedkeuring van de huisarts. **De duurtijd is afhankelijk van het resultaat van de corona-test**. Bij een negatief resultaat stopt de quarantaine onmiddellijk. Bij een positief resultaat duurt de quarantaine tot zolang de cliënt symptomen vertoont, met een minimale duur van 7 dagen.

Deze maatregelen zijn ingrijpend voor de cliënt zelf, maar ook voor zijn/haar **huisgenoten** binnen de Pro Mente woning. De begeleiding zal ook met hen zeer regelmatig contact hebben om hun psychisch en fysisch functioneren op te volgen.

CONTACTOPVOLGING

In het kader van contactopvolging worden huisgenoten van een besmette persoon beschouwd als een ‘hoog risico contact’. Omwille van het nauwe contact dat ontstaat door een huis te delen, lopen ze immers een groot risico op besmetting.

Om die reden zijn we genoodzaakt om een **periode van 14 dagen “thuis-isolatie”** op te leggen voor **huisgenoten van besmette cliënten die in een Pro Mente woning verblijven**. Deze maatregel is in lijn met de voorschriften van de Nationale Veiligheidsraad.

Tijdens deze periode van “thuis-isolatie” blijft de cliënt zo veel als mogelijk thuis en heeft hij/zij zo min mogelijk contact met anderen dan huisgenoten. De begeleiding zal om die reden de betrokken cliënten zo goed mogelijk bijstaan en dagelijks met hen in contact staan.

AANMELDEN OF STARTEN

Intakegesprekken kunnen doorgaan. We treffen de nodige maatregelen om deze gesprekken op een veilige manier te laten verlopen. Zowel de verwijzer als de kandidaat-client zullen op voorhand telefonisch ingelicht worden over deze beschermingsmaatregelen.

Tijdens alle fases van het draaiboek kunnen cliënten starten in een Pro Mente woning, op voorwaarde dat we hen voldoende ondersteuning kunnen bieden tijdens deze startfase (bv. moeilijker via telefonische begeleiding in lockdown). **Per cliënt zal individueel bekeken** worden wat zijn/haar situatie op dat moment van de start is en hoe groot het risico op besmetting was tot 14 dagen voor de geplande startdatum. Dit wordt door de begeleiding besproken met de **coördinerend psychiater**, die vervolgens beslist **of een coronatest voor start noodzakelijk is of niet**. Indien nodig kunnen tijde-

lijke beschermingsmaatregelen afgesproken worden of kan besloten worden om de start even uit te stellen (bv. indien contact met een besmette persoon kort voor de geplande start).

We hopen op uw begrip voor deze maatregelen en danken u voor uw flexibiliteit.

Aarzel zeker niet om contact op te nemen indien u bijkomende vragen heeft, we helpen u graag verder. U kan de nodige contactgegevens vinden bij het menu-item "contact" op deze website.

Met vriendelijke groeten,

Het coördinatieteam van Pro Mentē vzw