

Begeleidingsovereenkomst

Thuisbegeleiding

Naam cliënt:

Geboortedatum:

Adres:

Startdatum begeleiding:

Team Langdurige Zorg Noord

Het Team Langdurige Zorg (TLZ) Noord is een samenwerkingsverband van zowel MTLZ Noord als IBW Pro Mente. Het TLZ Noord biedt daardoor **begeleiding** aan in de eigen thuisomgeving of binnen één van de Pro Mente (groeps)woningen.

Het TLZ Noord is actief in de regio **Waasland** (Sint-Niklaas, Stekene, Sint-Gillis-Waas, Beveren, Zwijndrecht, Kruibeke, Temse, Waasmunster, Lokeren en Moerbeke). We werken in een **multidisciplinair** team dat bestaat uit een diensthoofd, een coördinerend psychiater, een operationeel stafmedewerk, een psycholoog, een ervaringswerker en diverse persoonlijke begeleiders. Soms wordt het team versterkt met hulpverleners in opleiding.

1

Herstelgerichte begeleiding

Het Team Langdurige Zorg staat in voor jouw **begeleiding**. Deze begeleiding is vooral gericht op het ontwikkelen en behouden van jouw autonomie en zelfstandigheid. We gebruiken daarvoor de methodiek van het **Steunend Relationeel Handelen (SRH)**, die past binnen de herstelvisie. De begeleiding biedt ondersteuning op verschillende levensdomeinen, zoals werken, wonen, leren, gezondheid, zingeving, ...

Op basis van je wensen en hulpvragen stellen we een **begeleidingsplan** op. Daarnaast werken we ook vaak met een **signaleringsplan**. Dat kan een hulpmiddel zijn om een moeilijke periode op te vangen. Hierin beschrijven we welke handelingen, steunfiguren, adviezen, afspraken ... jou kunnen helpen.

We voorzien **individuele begeleidingsmomenten**, die in overleg gepland worden. Naast de individuele begeleiding, werken we graag samen met je **hulpverleningsnetwerk** en jouw **steunfiguren** (vrienden, familie, ...). We trachten regelmatig in overleg te gaan en doen dit uiteraard met respect voor jouw **privacy**. We respecteren daarbij het beroepsgeheim en vragen akkoord tot overleg met je netwerk,

zie bijlage 1. We delen jouw gegevens niet met externen, tenzij we hier wettelijk toe verplicht zijn (bv. we moeten aan het RIZIV de start- en einddatum van je begeleiding doorgeven).

De **kost** verbonden aan de begeleiding door het Team Langdurige Zorg wordt gefactureerd aan de mutualiteit. Je dient dus geen persoonlijk aandeel te betalen. Je zal van ons geen facturen ontvangen, alles wordt automatisch geregeld met de mutualiteit. Daarom vragen we je wel om ons op de hoogte te brengen als je opgenomen wordt in een ziekenhuis, of als je verandert van mutualiteit.

Stappen in de begeleiding

We werken met een **persoonlijke begeleider**, die je contactpersoon is binnen het Team Langdurige Zorg. Deze persoon zal regelmatig bij jou langskomen. We nemen de tijd om jou te leren kennen, zodat er een vertrouwensrelatie kan ontstaan. Er kunnen ook andere begeleiders betrokken worden in jouw traject, bijvoorbeeld op momenten dat je een meer intensieve begeleiding nodig hebt.

Het **verloop** en de **termijn** van de begeleiding liggen niet vast. We trachten steeds te werken rond één of meerdere begeleidingsdoelen, die genoteerd worden in een begeleidingsplan. Minstens één keer per jaar wordt je begeleidingsplan met het team en de coördinerend psychiater besproken en evalueren we het verdere verloop van de begeleiding. Na verloop van tijd beslissen jij en je begeleider samen of er kan toegewerkt worden naar **afronding**. Ook jijzelf of het team kunnen eenzijdig beslissen om de begeleiding af te ronden. Na de afronding, sturen we een brief naar je huisarts en behandelend psychiater (indien aanwezig). Daarin staat een korte schets van het verloop van de begeleiding en de mededeling dat de begeleiding is afgerond.

Wanneer de begeleiding stopt, wil dat niet zeggen dat je niet meer bij het Team Langdurige Zorg terecht kan. Jij of iemand uit je omgeving kunnen steeds telefonisch contact opnemen. Er wordt dan bekeken waar je tegenaan loopt en wie hierin iets kan betekenen.

Basisafspraken begeleiding

Het Team Langdurige zorg werkt vanuit een **humanistische visie** en hanteert een non-discriminatiebeleid. We respecteren jouw vrijheid van levensbeschouwing, godsdienst en politieke overtuiging.

In een begeleidingsrelatie mogen zowel jij als je begeleider je **grenzen aangeven**. In functie van de huisbezoeken kan het daardoor zijn dat er met jou bijkomende afspraken gemaakt worden. Zo kan er bijvoorbeeld gevraagd worden om niet te roken tijdens het gesprek of om de aanwezigheid van een huisdier te beperken. Op die manier trachten we te komen tot een constructieve samenwerking.

Als cliënt van het Team Langdurige Zorg kan en mag je zelf kiezen wie je **behandelaars** zijn (psychiater, psycholoog, huisarts, ...). We verwachten wel dat je de adviezen van je behandelaar volgt en we kunnen samen kijken wat jij nodig hebt om die adviezen te volgen.

Cliëntdossier

Met het ondertekenen van deze begeleidingsovereenkomst, ga je er mee akkoord dat we een **elektronisch cliëntdossier** bijhouden. Het dossier is strikt vertrouwelijk en de inhoud behoort tot het beroepsgeheim. Het is beveiligd tegen toegang door onbevoegden. In dat dossier worden alle nodige administratieve, medische, sociale en juridische gegevens opgenomen om een optimale begeleiding te kunnen garanderen. We houden ons hierbij aan de GDPR-wetgeving (de Europese wet van 25/05/2018 rond General Data Protection Regulation). Meer informatie daarover vind je terug in de 'Privacyverklaring Pro Mente', die je kan terugvinden op de website www.promente.be. Daarnaast heeft ook PC Sint-Hiëronymus een gelijkaardige Privacyverklaring die te vinden is op www.hieronimus.be. Je kan deze documenten ook op papier opvragen bij je begeleiding.

Zoals ook beschreven staat in de Wet op Patiëntenrechten (Wet van 22/02/2002), hebben jij, of je vertrouwenspersoon, een aantal **rechten rond je persoonsgegevens**:

- Recht op informatie over welke gegevens het TLZ verzamelt, met welk doel en op welke wijze we deze verwerken.
- Inzagerecht in het volledige eigen dossier. Voor inzage in het medische luik met de diagnoses, richt de cliënt zich tot de coördinerende psychiater. Voor inzage van alle andere onderdelen van het dossier, richt de cliënt zich tot zijn begeleider.
- Correctierecht: de cliënt kan correcties en aanvullingen vragen via zijn persoonlijke begeleider.
- Recht op een kopie van alle onderdelen van het dossier, te vragen via de persoonlijke begeleider.
- Indienen van een bezwaar bij het diensthoofd of coördinator.
- Verzoek om persoonsgegevens langer te bewaren dan voorzien door het reglement, te richten aan het diensthoofd van het TLZ.

Je kan beroep doen op bovenstaande rechten door uw vraag mondeling of schriftelijk te richten naar diensthoofd Bart Peleman (contactgegevens op pag.4).

Klachtenprocedure

Als je niet tevreden bent met de begeleiding, vragen we om dit bij voorkeur bespreekbaar te maken met je **begeleider**, en samen te zoeken naar een passende oplossing.

Indien jullie niet tot een oplossing komen, kan je contact opnemen met het **diensthoofd**, Bart Peleman (contactgegevens op pag.4).

Indien je een volledig onafhankelijke persoon wens te spreken i.v.m. je klacht, dan kan je beroep doen op een **extern bemiddelaar van PopovGGZ**. Deze persoon is bereikbaar via:

- Mail: info@ombudsggz.be
- Chat: <https://overlegplatformggz.sittool.net/chat>, elke weekdag tussen 16u-18u

- Telefonisch: 0491 393 918

Bereikbaarheid

Ons secretariaat is gelegen te **Hazewindstraat 41**, 9100 Sint-Niklaas.

We zijn telefonisch bereikbaar op het permanentienummer **03 766 67 09** van maandag tot **donderdag van 9u-20u en op vrijdag van 9u-19u**.

Enkele andere belangrijke telefoonnummers:

- Persoonlijke begeleider:
- Diensthoofd, Bart Peleman: 0471 66 09 93, bart.peleman@hieronymus.be

Met de ondertekening van deze begeleidingsovereenkomst ga je akkoord met de start van de begeleiding onder bovengenoemde voorwaarden.

Opgemaakt te _____ op / / in twee exemplaren.

4

Voor de organisatie	De cliënt
Gelezen en goedgekeurd	Gelezen en goedgekeurd
Anke Cortvriendt Directeur Langdurige Zorg	(Naam)
	(Handtekening)

Bijlage 1: Akkoordverklaring zorgoverleg

Om een goede begeleiding te garanderen, vinden we het belangrijk om uw netwerk van diensten en hulpverleningsinstanties te betrekken. Daarom vragen wij uw schriftelijke goedkeuring om, in samenspraak met u, met onderstaande diensten overleg te mogen plegen.

U kan deze toestemming op gelijk welk moment herroepen door ons dit schriftelijk te laten weten.

Ondergetekende (°/...../.....) geeft hierbij toestemming aan het Team Langdurige Zorg om met hieronder vermelde personen/instanties in overleg te gaan:

Familie:
.....
.....
.....
.....

Belangrijke betrokkenen:
.....
.....
.....
.....

Hulpverleningsnetwerk:
.....
.....
.....

Huisarts: Dr.

Behandelend psychiater: Dr.

Psychiatrisch ziekenhuis (bij eventuele opname):

Andere:

Datum:

Handtekening: