

Begeleidings- en verblijfsovereenkomst

Begeleiding in Pro Mente woning

Tussen de hieronder vermelde PARTIJEN:

Eenzijds Pro Mente vzw, met maatschappelijke zetel te 9100 Sint-Niklaas, Hazewindstraat 41, beheerder van het Initiatief Beschut Wonen Pro Mente met aanloopadres Hazewindstraat 41 te 9100 Sint-Niklaas, vertegenwoordigd door:

Stefaan Baeten, bestuurder Pro Mente vzw

en

Anke Cortvriendt, Directeur Langdurige Zorg

en anderzijds, °, met adres

in voorkomend geval mee vertegenwoordigd door de bewindvoerder,

wordt het volgende overeengekomen:

1

Team Langdurige Zorg Noord

Het Team Langdurige Zorg (TLZ) Noord is een samenwerkingsverband van zowel MTLZ Noord als IBW Pro Mente. Het TLZ Noord biedt daardoor **begeleiding** aan in de eigen thuisomgeving of binnen één van de Pro Mente (groeps)woningen.

Het TLZ Noord is actief in de regio **Waasland** (Sint-Niklaas, Stekene, Sint-Gillis-Waas, Beveren, Zwijndrecht, Kruibeke, Temse, Waasmunster, Lokeren en Moerbeke). We werken in een **multidisciplinair** team dat bestaat uit een diensthoofd, een coördinerend psychiater, een operationeel stafmedewerk, een psycholoog, een ervaringswerker en diverse persoonlijke begeleiders. Soms wordt het team versterkt met hulpverleners in opleiding.

Herstelgerichte begeleiding

Het Team Langdurige Zorg staat in voor jouw **begeleiding**. Deze begeleiding is vooral gericht op het ontwikkelen en behouden van jouw autonomie en zelfstandigheid. We gebruiken daarvoor de methodiek van het **Steunend Relationeel Handelen (SRH)**, die past binnen de herstelvisie. De begeleiding biedt ondersteuning op verschillende levensdomeinen, zoals werken, wonen, leren, gezondheid, zingeving, ...

Op basis van je wensen en hulpvragen stellen we een **begeleidingsplan** op. Daarnaast werken we ook vaak met een **signaleringsplan**. Dat kan een hulpmiddel zijn om een moeilijke periode op te vangen. Hierin beschrijven we welke handelingen, steunfiguren, adviezen, afspraken ... jou kunnen helpen.

We voorzien **individuele begeleidingsmomenten**, die in overleg gepland worden. Naast de individuele begeleiding, werken we graag samen met je **hulpverleningsnetwerk** en jouw **steunfiguren** (vrienden, familie, ...). We trachten regelmatig in overleg te gaan en doen dit uiteraard met respect voor jouw **privacy**. We respecteren daarbij het beroepsgeheim en vragen akkoord tot overleg met je netwerk, zie [bijlage 1](#). We delen jouw gegevens niet met externen, tenzij we hier wettelijk toe verplicht zijn (bv. we moeten aan het RIZIV de start- en einddatum van je begeleiding doorgeven).

De kost verbonden aan de begeleiding door het Team Langdurige Zorg wordt gefactureerd aan de mutualiteit. Je dient dus geen persoonlijk aandeel te betalen. Je zal van ons geen facturen ontvangen, alles wordt automatisch geregeld met de mutualiteit. Daarom vragen we je wel om ons op de hoogte te brengen als je opgenomen wordt in een ziekenhuis, of als je verandert van mutualiteit.

Aan je **verblijf in een Pro Mente woning zijn wel kosten verbonden**. Hierover informeren we je onderstaand verder.

Stappen in de begeleiding

We werken met een **persoonlijke begeleider**, die je contactpersoon is binnen het Team Langdurige Zorg. Deze persoon zal regelmatig bij jou langskomen. We nemen de tijd om jou te leren kennen, zodat er een vertrouwensrelatie kan ontstaan. Er kunnen ook andere begeleiders betrokken worden in jouw traject, bijvoorbeeld op momenten dat je een meer intensieve begeleiding nodig hebt.

Het **verloop** en de **termijn** van de begeleiding liggen niet vast. We trachten steeds te werken rond één of meerdere begeleidingsdoelen, die genoteerd worden in een begeleidingsplan. Minstens één keer per jaar wordt je begeleidingsplan met het team en de coördinerend psychiater besproken en evalueren we het verdere verloop van de begeleiding. Na verloop van tijd beslissen jij en je begeleider samen of er kan toegewerkt worden naar **afronding**. Ook jijzelf of het team kunnen eenzijdig beslissen om de begeleiding af te ronden. Na de afronding, sturen we een brief naar je huisarts en behandelend psychiater (indien aanwezig). Daarin staat een korte schets van het verloop van de begeleiding en de mededeling dat de begeleiding is afgerond.

Wanneer de begeleiding stopt, wil dat niet zeggen dat je niet meer bij het Team Langdurige Zorg terecht kan. Jij of iemand uit je omgeving kunnen steeds telefonisch contact opnemen. Er wordt dan bekeken waar je tegenaan loopt en wie hierin iets kan betekenen.

Verblijf in een Pro Mente woning

Deze verblijfsovereenkomst geldt voor de terbeschikkingstelling van een individuele woonruimte in een Pro Mente woning gelegen te:

Het **verblijf in een Pro Mente woning is steeds gekoppeld aan individuele begeleiding** en dient niet enkel als huisvesting. Het ter beschikking stellen van de verblijfsgelegenheid valt zodoende niet onder de toepassing van de woninghuurwetgeving (huurwet 20 feb. 1991 en Vlaams huurdecreet 9 nov. 2018).

De woning mag niet worden overgedragen of verhuurd aan anderen en mag ook niet worden gebruikt voor een handels- en/of beroepsactiviteit.

De eerste 30 dagen van je verblijf worden beschouwd als een **proefperiode**. Tijdens deze periode gelden verkorte opzegtermijnen (zie verder).

Indien je zou worden **opgenomen in een zorg- of welzijnsvoorziening** blijft de begeleiding verder doorlopen gedurende minstens drie maanden, op voorwaarde dat de terugkeer naar de Pro Mente woning realistisch is. Tijdens deze periode blijft jouw individuele woonruimte voor jou beschikbaar en blijft jouw begeleidings-en verblijfsovereenkomst gelden. Tijdens een opname maken we, in overleg met jou en je behandelend arts, afspraken over de toegang tot de Pro Mente woning. We houden hierbij rekening met het belang van jou en je huisgenoten. Als terugkomst naar de woning niet meer mogelijk blijkt, dan kan je verblijf worden opgezegd.

IBW Pro Mente heeft het recht om te besluiten tot een **verhuis** naar een andere woning of een andere kamer binnen dezelfde woning. Dit kan zowel om organisatorische redenen als om redenen die te maken hebben met je eigen welzijn of dat van je huisgenoten. Dergelijk besluit wordt steeds in overleg met jou genomen. In geval van een verhuis naar een andere Pro Mente woning wordt een nieuwe begeleidings-en verblijfsovereenkomst afgesloten.

Aangezien er erg lange wachtlijsten bestaan voor het huren van een sociale woning, vragen we al van bij de start van de begeleiding om je **inschrijving bij een sociale huisvestingsmaatschappij** in orde te brengen.

Verdere afspraken betreffende huisvesting en huisregels staan opgenomen in [bijlage 2: Huishoudelijk reglement](#).

Kosten verbonden aan het verblijf

Voor je verblijf in een Pro Mente woning betaal je een **maandelijkse verblijfsvergoeding** ten bedrage van €.....

Deze maandelijkse verblijfsvergoeding is samengesteld uit:

- De geïndexeerde basisprijs €..... Dit bedrag wordt jaarlijks op 1 januari aangepast aan de gezondheidsindex.
- Een jaarlijks aanpasbaar voorschot/forfait voor nutvoorzieningen van €.....

Betalingsinformatie:

- Maandelijks storting van €..... (We adviseren een bestendige opdracht)
- Tussen 1^e en 5^e van de maand waarop de verblijfsvergoeding betrekking heeft
- Rekeningnummer: BE47 0682 4565 7880
- Mededeling: “Verblijfsvergoeding BW – naam – maand en jaar”

De verblijfsvergoeding wordt **jaarlijks aangepast aan de schommelingen van het indexcijfer** van de consumptieprijzen (gezondheidsindexcijfer). Je zal hiervan jaarlijks een schrijven ontvangen met de gedetailleerde berekening.

In de **geïndexeerde basisprijs** zijn volgende zaken inbegrepen:

- Het gebruik van de kamer/studio inclusief de basisuitrusting. Zie bijlage 3: inventaris en staat van bevinding kamer.
- Het gebruik van de gemeenschappelijke ruimtes in de woning met hun voorzieningen
- Brandverzekering gebouw en Pro Menté inboedel met beperkte verzekering van je persoonlijke goederen.
- Verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid en rechtsbijstand. Deze verzekering dient voor schade aan derden die je zou veroorzaken tijdens je verblijf in de woning en tijdens activiteiten die door IBW Pro Menté worden georganiseerd.
- Verzekering voor lichamelijke ongevallen tijdens je verblijf in de woning of tijdens activiteiten die door IBW Pro Menté worden georganiseerd.
- Technische dienstverlening in de woning (herstellingen en technisch onderhoud).

4

In het **voorschot/forfait nutsvoorzieningen** zitten inbegrepen:

- Waterverbruik, verwarming en elektriciteit.
- Gemeenschappelijke telefoon, tv en WIFI-aansluiting (niet van toepassing in studio's).

Woningen waarbij gewerkt wordt met betaling van een **voorschot**, ontvangen jaarlijks een afrekening nutsvoorzieningen. De voorschotten die je betaalde worden opgeteld, de effectieve kosten worden hiervan afgetrokken. Indien het resterend saldo positief is zal je een terugbetaling ontvangen, indien het resterend saldo negatief is zal je een vraag tot betaling krijgen van dit openstaande bedrag. Op basis van deze afrekening kan het bedrag van je maandelijks voorschot nutsvoorzieningen worden aangepast door Pro Menté.

Woningen waarbij gewerkt wordt met betaling van een **forfait** ontvangen geen afrekening, maar het forfaitere bedrag kan jaarlijks worden aangepast naargelang de kosten nutsvoorzieningen van het afgelopen jaar.

Aangezien de verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid en rechtsbijstand die Pro Mente afsluit niet alle risico's dekt, moet je ook **zelf een verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid en rechtsbijstand afsluiten of behouden** op je eigen naam. Bij een schadegeval zal jouw eigen verzekering eerst worden aangeschreven. Enkel bij een dispuut of niet volledige recuperatie van de kosten wordt de verzekering van Pro Mente aangesproken.

Opzegtermijnen voor einde van je verblijf in een Pro Mente woning

Het einde van je verblijf in een Pro Mente woning kan op verschillende wijzen worden beëindigd.

- Met onderling akkoord

Indien je nog in de proefperiode zit ben je een verblijfsvergoeding verschuldigd t.e.m. de dag dat je de woning verlaat.

Indien je niet meer in de proefperiode zit, ben je de volledige verblijfsvergoeding verschuldigd van de maand waarin je de woning verlaat.

- Opzeg door cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger

Tijdens de proefperiode bedraagt de opzegtermijn 7 dagen na ontvangst van de opzegbrief. Je bent een verblijfsvergoeding verschuldigd voor de gehele opzegtermijn.

Indien de proefperiode reeds verstreken is bedraagt de opzegtermijn 30 dagen na ontvangst van de opzegbrief. Je bent een verblijfsvergoeding verschuldigd voor de gehele opzegtermijn.

- Opzeg door het IBW Pro Mente

Tijdens de proefperiode geldt een opzegtermijn van 30 dagen. De termijn gaat in op de eerste werkdag na de dag waarop je de opzeg hebt ontvangen. Je bent een verblijfsvergoeding verschuldigd voor de gehele opzegtermijn.

Indien de proefperiode reeds verstreken is, geldt een opzegtermijn van:

- 60 dagen indien de coördinerend psychiater oordeelt dat je lichamelijke of psychische toestand van dien aard is dat een toeleiding naar een meer aangepast zorgvorm vereist is. IBW Pro Mente verbindt zich ertoe in overleg met jou en je behandelend arts te zorgen voor een verwijzing naar die aangepaste zorg. De termijn gaat in op de eerste werkdag na de dag waarop je de opzeg hebt ontvangen. Je bent een verblijfsvergoeding verschuldigd voor de gehele opzegtermijn.
- 30 dagen indien de coördinerend psychiater oordeelt dat je gedrag ernstig storend is voor je huisgenoten of als je gedrag de begeleiding in ernstige mate verhindert. In dit

geval zendt IBW Pro Menté eerst een schriftelijke aanmaning met het dwingende verzoek om de vastgestelde problemen te verhelpen. Als je geen gevolg geeft aan deze aanmaning kan het IBW de verblijfsovereenkomst opzeggen. De termijn gaat in op de eerste werkdag na de dag waarop je de opzeg hebt ontvangen. Je bent een verblijfsvergoeding verschuldigd voor de gehele opzegtermijn.

Basisafspraken begeleiding

Het Team Langdurige zorg werkt vanuit een **humanistische visie** en hanteert een non-discriminatiebeleid. We respecteren jouw vrijheid van levensbeschouwing, godsdienst en politieke overtuiging.

In een begeleidingsrelatie mogen zowel jij als je begeleider je **grenzen aangeven**. In functie van de huisbezoeken kan het daardoor zijn dat er met jou bijkomende afspraken gemaakt worden. Zo kan er bijvoorbeeld gevraagd worden om niet te roken tijdens het gesprek of om de aanwezigheid van een huisdier te beperken. Op die manier trachten we te komen tot een constructieve samenwerking.

Wanneer je in een Pro Menté woning verblijft heb je niet enkel contact met je begeleiding maar ook met je huisgenoten. **Huisregels** over dit samenwonen zijn opgenomen in [bijlage 2: huishoudelijk reglement](#).

We garanderen **inspraak** op verschillende gebieden. Je hebt te allen tijde inspraak in je eigen begeleiding en in de vormgeving van je eigen begeleidingsplan. Daarnaast heb je ook inspraak in afspraken die gelden binnen de woning waar je verblijft en kan je ideeën delen over de inrichting van de woning. Tot slot heb je ook inspraak in het beleid van de organisatie via de cliëntenraad (Sint-Niklaas). Dit overlegorgaan kan uit eigen beweging adviezen formuleren richting het beleid en wordt actief geconsulteerd door het beleid over uiteenlopende beleidsthema's. Meer informatie m.b.t. de cliëntenraad kan je vinden op www.promente.be of bij de begeleiding.

Als cliënt van het Team Langdurige Zorg kan en mag je zelf kiezen wie je **behandelaars** zijn (psychiater, psycholoog, huisarts, ...). We verwachten wel dat je de adviezen van je behandelaar volgt en we kunnen samen kijken wat jij nodig hebt om die adviezen te volgen.

Cliëntdossier

Met het ondertekenen van deze begeleidingsovereenkomst, ga je er mee akkoord dat we een **elektronisch cliëntdossier** bijhouden. Het dossier is strikt vertrouwelijk en de inhoud behoort tot het beroepsgeheim. Het is beveiligd tegen toegang door onbevoegden. In dat dossier worden alle nodige administratieve, medische, sociale en juridische gegevens opgenomen om een optimale begeleiding te kunnen garanderen. We houden ons hierbij aan de GDPR-wetgeving (de Europese wet van 25/05/2018 rond General Data Protection Regulation). Meer informatie daarover vind je terug in de 'Privacyverklaring Pro Menté', die je kan terugvinden op de website www.promente.be.

Daarnaast heeft ook PC Sint-Hiëronymus een gelijkaardige Privacyverklaring die te vinden is op www.hieronymus.be. Je kan deze documenten ook op papier opvragen bij je begeleiding.

Zoals ook beschreven staat in de Wet op Patiëntenrechten (Wet van 22/02/2002), hebben jij, of je vertrouwenspersoon, een aantal **rechten rond je persoonsgegevens**:

- Recht op informatie over welke gegevens het TLZ verzamelt, met welk doel en op welke wijze we deze verwerken.
- Inzagerecht in het volledige eigen dossier. Voor inzage in het medische luik met de diagnoses, richt de cliënt zich tot de coördinerende psychiater. Voor inzage van alle andere onderdelen van het dossier, richt de cliënt zich tot zijn begeleider.
- Correctierecht: de cliënt kan correcties en aanvullingen vragen via zijn persoonlijke begeleider.
- Recht op een kopie van alle onderdelen van het dossier, te vragen via de persoonlijke begeleider.
- Indienen van een bezwaar bij het diensthoofd of coördinator.
- Verzoek om persoonsgegevens langer te bewaren dan voorzien door het reglement, te richten aan het diensthoofd van het TLZ.

Je kan beroep doen op bovenstaande rechten door uw vraag mondeling of schriftelijk te richten naar diensthoofd Bart Peleman (contactgegevens op pag.8).

7

Klachtenprocedure

Als je niet tevreden bent met de begeleiding, vragen we om dit bij voorkeur bespreekbaar te maken met je **begeleider**, en samen te zoeken naar een passende oplossing.

Indien jullie niet tot een oplossing komen, kan je contact opnemen met het **diensthoofd**, Bart Peleman (contactgegevens op pag.8).

Indien je een volledig onafhankelijke persoon wens te spreken i.v.m. je klacht, dan kan je beroep doen op een **extern bemiddelaar van PopovGGZ**. Deze persoon is bereikbaar via

- Mail: info@ombudsggz.be
- Chat: <https://overlegplatformggz.sittool.net/chat>, elke weekdag tussen 16u-18u
- Telefonisch: 0491 393 918

Bereikbaarheid

Ons secretariaat is gelegen te **Hazewindstraat 41**, 9100 Sint-Niklaas.

We zijn telefonisch bereikbaar op het permanentienummer **03 766 67 09** van maandag tot **donderdag van 9u-20u en op vrijdag van 9u-19u**.

Enkele andere belangrijke telefoonnummers:

- Persoonlijke begeleider:
- Diensthoofd, Bart Peleman: 0471 66 09 93, bart.peleman@hieronymus.be

Bereikbaarheid voor dringende hulpverlening buiten de openingsuren secretariaat

In dringende gevallen buiten de openingsuren van het secretariaat, volg je de individuele afspraken die hierover gemaakt zijn met je begeleiding. Een **lijst met nuttige telefoonnummers** voor dringende situaties bevindt zich in de woning.

In **uitzonderlijke omstandigheden** kan je buiten de openingsuren van het secretariaat een **begeleider van wacht contacteren** via het nummer **0474 99 01 30**. De begeleiding zal de dringende situatie telefonisch proberen aanpakken in overleg met jou. Indien nodig kan de begeleider van wacht ook ter plaatse komen.

Met de ondertekening van deze begeleidings- verblijfsovereenkomst ga je akkoord met de start van de begeleiding en je verblijf in een Pro Mente woning, onder bovengenoemde voorwaarden.

Met de ondertekening van deze begeleidings- en verblijfsovereenkomst ga je eveneens akkoord met bijlage 2: Het Huishoudelijk reglement, met inbegrip van de toekomstige wijzigingen die volgens de wijzigingsprocedure beschreven in dit reglement worden doorgevoerd.

8

Opgemaakt te op/...../.....in twee/drie exemplaren.

Voor de organisatie	De cliënt	De wettelijk vertegenwoordiger of bewindvoerder (in aanwezig)
Gelezen en goedgekeurd	Gelezen en goedgekeurd	Gelezen en goedgekeurd
Anke Cortvriendt Directeur Langdurige Zorg	(Naam)	(Naam)
	(Handtekening)	(Handtekening)

Bijlage 1: Akkoordverklaring zorgoverleg

Om een goede begeleiding te garanderen, vinden we het belangrijk om uw netwerk van diensten en hulpverleningsinstanties te betrekken. Daarom vragen wij uw schriftelijke goedkeuring om, in samenspraak met u, met onderstaande diensten overleg te mogen plegen.

U kan deze toestemming op gelijk welk moment herroepen door ons dit schriftelijk te laten weten.

Ondergetekende (°/...../.....) geeft hierbij toestemming aan het Team Langdurige Zorg om met hieronder vermelde personen/instanties in overleg te gaan:

Familie:

.....
.....
.....
.....

Belangrijke betrokkenen:

.....
.....
.....
.....

Hulpverleningsnetwerk:

.....
.....
.....

Huisarts: Dr.

Behandelend psychiater: Dr.

Psychiatrisch ziekenhuis (bij eventuele opname):

Andere:

Datum:

Handtekening:

Bijlage 2: Huishoudelijk reglement

Individuele afspraken

Medicatieopvolging is een belangrijk aandachtspunt in de begeleiding. In de eerste plaats geven we je graag zelf verantwoordelijkheid over je medicatiebeheer. We vragen wel om wijzigingen in je medicatieschema steeds te bespreken met je begeleiding. Indien nodig kan IBW Pro Mentē beslissen om ondersteuning te voorzien bij je medicatiebeheer en medicatie-inname. Deze ondersteuning wordt steeds in overleg met jou en op maat van jouw noden bepaald.

Enkel indien nodig en na goedkeuring door de coördinerend psychiater, kan de begeleiding met jou bijkomend **individuele afspraken maken ter preventie van middelenmisbruik**. Deze afspraken worden in overleg met jou gemaakt en kunnen gelden als bijkomende voorwaarde voor start van de begeleiding.

Huisvesting

Je ontvangt bij het begin van je verblijf **sleutels**, één van de voordeur en één van de individuele woonruimte. Aan het einde van je verblijf lever je deze sleutels terug in bij de begeleiding. Sleutels mogen niet worden bijgemaakt of doorgegeven aan derden zonder toestemming van de begeleiding.

De begeleiding beschikt over een reservesleutel die kan worden gebruikt bij verlies van je eigen sleutels. De kost om sleutels de laten bijmaken bij verlies zijn ten laste van jou.

Het team van Pro Mentē en de technische dienst beschikken over sleutels en kunnen zich zo toegang tot de woning en de individuele woonruimtes verschaffen. Uit respect voor je privacy wordt telkens aangebeld of een afspraak gemaakt, tenzij er sprake is van een dringende situatie of noodgeval.

Elke woning wordt door Pro Mentē voorzien van een **basisuitrusting** meubilair en elektrische toestellen (lijst op te vragen bij begeleiding). Bij defect worden deze zaken hersteld of vervangen door de technische dienst. Daarnaast wordt ook huisraad (servies, kookpotten, ...) voorzien (lijst op te vragen bij begeleiding). Deze huisraad wordt regelmatig samen met de begeleiding nagekeken en aangevuld indien nodig, de aankoop van nieuwe huisraad is ten laste van jou en je huisgenoten.

De **basisuitrusting van je individuele woonruimte** wordt bij aanvang van je verblijf samen met jou overlopen en ingevuld in [bijlage 3](#). Bij einde van je verblijf wordt dit opnieuw geïnventariseerd. Ernstige schade of ontbrekende zaken zijn ten laste van jou.

De **inrichting van je individuele woonruimte** kan je zelf kiezen, met uitzondering van schilderwerken en bevestigingen waarvoor schade aan de muren wordt toegebracht. In overleg met de begeleiding kunnen zaken worden opgehangen, maar enkel in uitvoering door de technische dienst.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het **onderhoud** van je individuele woonruimte en samen met je huisgenoten verantwoordelijk voor de gemeenschappelijke ruimtes van de woning. Afspraken over

het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimtes worden gemaakt op de bewonersvergadering. Bij einde van je verblijf dien je de individuele woonruimte grondig te poetsen. Indien dit niet gebeurt zullen de kosten voor het poetsen van de ruimte aan jou worden aangerekend berekend volgens de werkuren, met een minimum van €60.

Pro Mente dringt aan op **verantwoord gebruik van nutvoorzieningen**. Dit is voornamelijk in je eigen financieel belang, aangezien je een jaarlijkse afrekening zal ontvangen op basis van het reële verbruik.

In geval van schade of defecten in de woning doet Pro Mente beroep op **technische dienstverlening** vanuit PC Sint-Hiëronymus. Schade of defecten meld je aan de begeleiding. Bij dringende technische problemen buiten de openingsuren van het secretariaat kan je de begeleiding van wacht contacteren. De kosten van deze technische dienstverlening zijn inbegrepen in de maandelijks verblijfsvergoeding.

Je bent zelf aansprakelijk voor **schade** die ontstaat **door nalatigheid of opzettelijke toebrenging**. De kosten die voortvloeien uit herstelling van deze schade zijn ten laste van de persoon die deze schade veroorzaakte.

Het IBW Pro Mente is niet verantwoordelijk voor **schade aan of verlies van persoonlijke goederen** in de Pro Mente woning. We adviseren om waardevolle persoonlijke goederen te bewaren in de individuele woonruimte en deze op slot te doen bij afwezigheid.

I.h.k.v. **brandpreventie en brandbestrijding** zal de begeleiding bijlage 4 met jou overlopen bij aanvang van je verblijf. Je dient deze instructies nauwkeurig op te volgen. Daarnaast dien je deel te nemen aan de door Pro Mente periodiek georganiseerde vormingssessies brandveiligheid.

O.w.v. brandveiligheid is het verboden om bijkomende elektrische toestellen andere dan een kleine koelkast en koffiezet bij te plaatsen op de kamer. Uitzonderingen op deze regel kunnen enkel worden toegestaan na bespreking met de begeleiding en advies van de technische dienst.

Bij **einde van je verblijf** in de Pro Mente woning dien je je domicilie zelf en met onmiddellijke ingang te wijzigen. Alle persoonlijke goederen dienen verwijderd te zijn bij het verlaten van de woning. Indien er toch goederen achterblijven, worden deze door Pro Mente maximaal twee maanden bewaard. Pro Mente kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of diefstal van deze achtergelaten goederen. Na het verstrijken van deze twee maanden worden de achtergelaten goederen automatisch eigendom van Pro Mente.

Huisregels

Tijdens je verblijf in een Pro Mente woning deel je gemeenschappelijke leefruimtes of minstens een traphal met je huisgenoten. Om dit samenwonen zo vlot als mogelijk te laten verlopen dien je een aantal huisregels te respecteren.

We verwachten een **correcte en respectvolle omgang met je huisgenoten**. Dit houdt onder meer in dat je de afspraken gemaakt op de bewonersvergadering opvolgt, dat je rekening houdt met de privacy en nachtrust van je huisgenoten. Uiteraard verwachten we dit ook omgekeerd van jouw huisgenoten. Eventuele problemen kunnen te allen tijde besproken worden met je huisgenoten zelf en de begeleiding.

Wekelijks wordt er in de groepswoonings een **bewonersvergadering** georganiseerd, waarop allerlei praktische aangelegenheden en het samenleven onder één dak worden besproken. Je aanwezigheid wordt verwacht op deze vergadering, evenals het nakomen van gemaakte afspraken en de uitvoering van toegewezen opdrachten.

Roken in de woning is verboden, tenzij er geen mogelijkheid is om buiten te roken en er een duidelijk afgebakende rookzone werd afgesproken. Roken in de individuele woonruimte is te allen tijde verboden, hierop zijn geen uitzonderingen toegestaan.

Het bewaren en het gebruik van **alcoholische dranken** in de gemeenschappelijke ruimtes van een woning is verboden voor bewoners én bezoekers. Indien je huisarts of je psychiater het gebruik van alcohol niet tegen adviseert, mag je in beperkte mate alcoholische dranken bewaren en nuttigen in de individuele woonruimte, enkel mits voorafgaand overleg met de begeleiders.

Gebruik, bezit, verstrekken of verhandelen van **illegale drugs** is ten strengste verboden, zowel in de gemeenschappelijke ruimtes als in de individuele woonruimte.

Het houden van **huisdieren** in de Pro Mente woning is in principe verboden. Uitzonderingen op deze regel kunnen alleen worden toegestaan mits akkoord van de begeleiding en huisgenoten. Je bent zelf aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door je huisdier.

Bezoek ontvangen in de woning is toegestaan, evenwel binnen de grenzen die individueel of samen met je huisgenoten werden gemaakt. Bezoekers dienen eveneens bovenstaande huisregels na te leven. Overnachting van bezoekers kan enkel met voorafgaand akkoord van de begeleiding en na bespreking op de bewonersvergadering. Pro Mente heeft het recht om bepaalde personen de toegang tot de woning te ontzeggen, dit indien het welzijn van jouzelf of je huisgenoten in het gedrang komt.

Wijzigingsprocedure

Dit huishoudelijk reglement kan worden gewijzigd door Pro Mente, onder de eindverantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur. Dit kan op eigen initiatief van Pro Mente of op basis van voorstellen geformuleerd door de cliëntenraad. Indien het voorstel tot wijziging uitgaat van Pro Mente zal dit vooraf voor niet-bindend advies aan de cliëntenraad worden voorgelegd. Indien het voorstel tot wijziging uitgaat van de cliëntenraad zal de coördinator van Pro Mente de beslissing betreffende dit voorstel toelichten en motiveren aan de cliëntenraad.

Je wordt schriftelijk ingelicht over eventuele wijzigingen van het huishoudelijk reglement. De wijzigingen gaan in ten vroegste 30 dagen na deze kennisgeving.

Bijlage 3: Inventaris en staat van bevinding individuele woonruimte

Ondergetekende - cliënt van het IBW Pro Mente Sint-Niklaas, Hazewindstraat 41, 9100 Sint-Niklaas - verklaart dat de individuele woonruimte die hem/haar in het kader van de begeleidings- en verblijfsovereenkomst ter beschikking wordt gesteld, is uitgerust met de volgende goederen, eigendom van Pro Mente vzw:

- bed
- matras (met matrasbeschermer)
- kleerkast
- nachttafeltje
- stoel
- lavabo
- spiegel
- kapstok
- gordijnen

Bovendien verklaart de cliënt dat deze goederen zich in een goede staat bevinden, rekening houdend met de volgende opmerkingen:

Datum:	
Handtekening begeleider	Handtekening cliënt

Bijlage 4: brandveiligheid: preventie – interventie – evacuatie

WAT TE DOEN OM BRAND TE VOORKOMEN?

- Het is verboden te roken op de individuele kamer of semi-studio. Rook nooit in bed. Gooi geen sigarettenpeuken in de papiermand of uit het raam.
- Brand geen kaarsen of olielampen.
- Gebruik geen kooktoestellen op de kamer.
- Vermijd het gebruik van brandbare vloeistoffen en voorwerpen. Hou ze hoe dan ook verwijderd van open vuur.
- Wijzig niets aan de elektrische installaties en gebruik geen dominostekkers.

WAT TE DOEN BIJ BRAND?

- Wanneer je de fluittoon van de branddetector hoort, dien je te controleren of er effectief vuur of rook is waar te nemen (het kan ook gaan om een vals alarm – zie punt 3 f.)
- Merk je brand- of rookontwikkeling waarschuw onmiddellijk de **BRANDWEER** op het nummer **112**.
- Bestrijd, indien mogelijk, het vuur met het aanwezige blusmateriaal. Breng jezelf, of medebewoners, niet in gevaar!
- Bij brand in een kamer:
 - Blijf kalm, verlaat de kamer en doe de deur dicht.
 - Ga via de kortste weg naar de uitgang.
- Bij brand in het trappenhuis:
 - Tracht nooit te ontkomen via de trappenhal wanneer deze met rook is gevuld.
 - Is je kamer gesitueerd aan de straatkant, blijf dan in je kamer en hou de deur dicht. Sluit de kier onderaan de deur af met een deken of iets gelijkaardigs. Maak, indien mogelijk, deze stof nat. Meld uw aanwezigheid aan het venster en volg de aanwijzingen van brandweer.
 - Is je kamer gesitueerd aan de achtergevel en geeft het raam uit op een achterliggend plat dak (afstand tussen raamdorpel en dak niet meer dan 1 m) dan kan je via dit plat dak evacueren. Je kan ook op je kamer blijven en handelen zoals hierboven is beschreven.
- Eenmaal je de woning veilig hebt kunnen verlaten verwittig dan de **begeleiding**.
 - Het SECRETARIAAT tijdens de openingsuren (ma t/m vr van 9u tot 20 uur, vr van 9u tot 19 uur) op het nummer **03 766 67 09**
OF
 - De BEGELEIDER VAN WACHT (buiten de openingsuren) op het nummer **0474 99 01 30**

HOE EEN BEGINNENDE BRAND BLUSSEN?

Elke woning is voorzien van:

- Een branddeken in de keuken.
- Een poederblusapparaat per verdieping.
- Branddetectoren in elke ruimte.

Het **branddeken** wordt gebruikt voor het doven van brandende vloeistoffen of om brandende kledij te doven.

- Om een brandende vloeistof (vb. friteuse) te doven, hou je het opengevouwen branddeken als een schild met je twee handen voor je uit. Je legt het branddeken over de brandende vloeistof. Hierdoor wordt de lucht afgesneden en dooft de brand.
- Om brandende kledij te doven, wikkel je de persoon in het branddeken en rol je hem over de grond.

Met een **poedertoestel** werk je als volgt:

- Trek de veiligheid op het apparaat weg.
- Druk de knop in.
- Neem met de ene hand het apparaat bij het handvat en het spuitstuk in de andere hand.
- Nader het vuur tot op 3 à 4 m en richt naar de basis van de dichtstbijzijnde vlammen.
- Bij droog vuur (hout, plastic, papier, ...) met korte stoten pompend blussen.
- Bij vet vuur (verf, oplosmiddelen, olie, ...) continu blussen, een wolk poeder leggen over de vlammen. NIET in de brandende vloeistof blussen.
- Als het vuur gedoofd is niet onmiddellijk weggaan. Erop toezien dat het vuur niet heropflakkert.

WAT BIJ VALS ALARM?

In elke woning is per verdieping een automatische rookdetector geïnstalleerd. Geeft deze detector bij tussenpozen een korte biepton dan betekent dit dat de ingebouwde batterij aan vervanging toe is. Verwittig via het secretariaat dan de technische dienst. Geeft de detector een permanente fluittoon, zonder dat er rook of vuur waarneembaar is, dan betekent dit dat het toestel defect is. Verwittig dan de begeleiding.