

Confirmatierapport
Beschut Wonen Pro Mente, Sint-Niklaas (P51700)
Meetperiode: 2022

Vlaamse Patiëntenpeiling Geestelijke Gezondheidszorg



Zorgkwaliteit.be

De kwaliteit van de zorg
in Vlaanderen in kaart gebracht

Datum laatste update: 16 februari 2023

Inhoudsopgave

Inleiding	1
Toelichting confirmatierapport	1
Hoe aan de slag gaan met dit confirmatierapport?	1
Valide vragenlijsten	2
Algemene informatie & demografie	3
Afname	3
Invulwijze	3
Geslacht	4
Woonsituatie	4
Leeftijd	5
Behandelduur	5
Werksituatie	6
Gezondheidstoestand	6
Opleidingsniveau	7
Taal	7
Resultaten Vlaamse Patiëntenpeiling	8
Resultaten gehele voorziening	8
A: Informatie over psychische problemen en begeleiding	8
B: Inspraak	9
C: Therapeutische relatie	9
D: Zorg op maat	10
E: Organisatie van zorg en samenwerking tussen begeleiders	11
F: Veilige zorg	11
G: Deskundigheid	12
H: Patiëntenrechten	12
I: Resultaat en evaluatie van zorg	12
J: Algemene beoordeling	13
Resultaten per afdeling	14

Inleiding

Toelichting confirmatierapport

Met dit confirmatierapport koppelen we de data aangeleverd door voorzieningen terug naar de individuele voorziening, in geaggregeerd formaat. Voorzieningen kunnen op die manier hun aangeleverde data valideren of eventuele problemen met hun data signaleren. Voor meer informatie omtrent de kwaliteitsindicatoren Vlaamse Patiëntenpeiling - Geestelijke Gezondheidszorg kan u de indicatorfiche raadplegen via zorgkwaliteit.be.

Hoe aan de slag gaan met dit confirmatierapport?

Om de correctheid van de data aangeleverd door uw voorziening na te kijken start u best met na te gaan of het aantal ingezonden vragenlijsten klopt. U kan een vergelijking maken tussen het aantal niet-valide vragenlijsten in de tabel onder 'valide vragenlijsten' enerzijds, en de invoertool anderzijds. Het totaal aantal niet-valide vragenlijsten zou in beide bestanden hetzelfde moeten zijn. Verder kan u de resultaten bekijken om na te gaan of deze in grote lijnen overeenkomen met uw verwachtingen en/of resultaten van voorgaande meetperiodes. Concreet verwachten we bijvoorbeeld, voor het grootste deel van de vragen, een eerder positief antwoordpatroon (met andere woorden meer groene dan paarse antwoorden). Tot slot kan u verifiëren of de opgegeven afdelingen, met het aantal vragenlijsten per afdeling, kloppen met de doorgegeven gegevens.

Valide vragenlijsten

In Beschut Wonen Pro Mente werd gemeten van 19 september 2022 tot 28 oktober 2022. Binnen deze meetperiode werden 87 patiënten behandeld, waarvan 36 de Vlaamse Patiëntenpeiling - Geestelijke Gezondheidszorg invulden.

Onderstaande tabel geeft een samenvatting van het aantal valide en niet-valide vragenlijsten voor uw voorziening. Indien één of meerdere vragenlijsten niet valide zijn wordt in de tabel eronder de reden van exclusie verduidelijkt. Ter info, indien een vragenlijst aan meerdere exclusiecriteria beantwoordt, wordt deze enkel gerekend bij het eerst voorkomende exclusie criterium. Mogelijke redenen voor exclusie zijn:

- Leeftijd: onder 18 jaar;
- Onvoldoende vragen beantwoord: minstens de helft van alle relevante vragen dienen beantwoord te worden. Relevante vragen zijn deze die van toepassing zijn voor de patiënt.

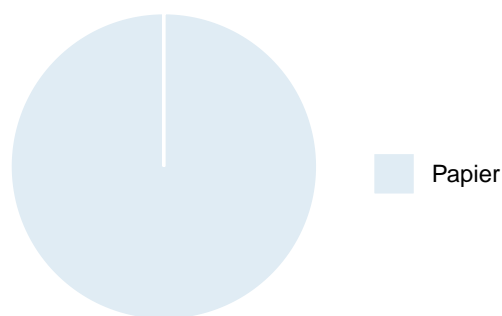
	Aantal	Percentage
Uitgesloten leeftijdsklasse	0	.
Onvoldoende vragen beantwoord	0	.
Valide	36	100%

Niet-valide vragenlijsten werden geëxcludeerd voor verdere verwerking en zijn bijgevolg niet opgenomen in de resultaten hieronder.

Algemene informatie & demografie

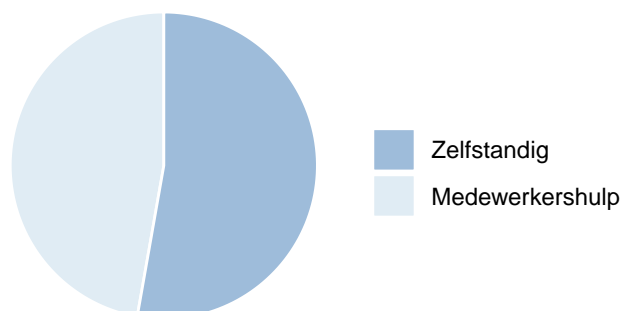
Voor alle algemene en demografische kenmerken die bevroegd werden, wordt hieronder een cirkeldiagram en bijhorende tabel getoond. Deze geven een overzicht van het aantal en percentage vragenlijsten met een antwoord binnen elk van de mogelijke antwoordcategorieën.

Afname



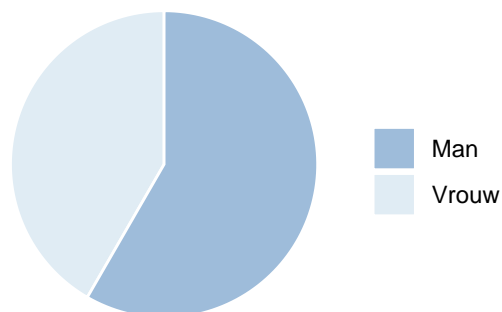
	Aantal	Percentage
Papier	36	100%
Elektronisch	0	.
Ongeldig	0	.
Niet ingevuld	0	.

Invulwijze



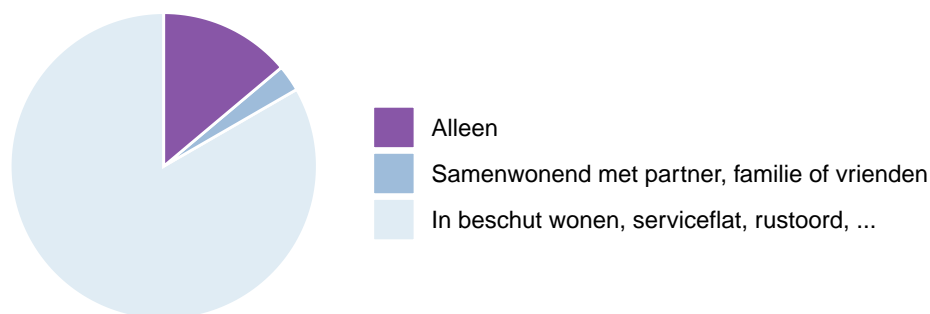
	Aantal	Percentage
Zelfstandig	19	53%
Familiehulp	0	.
Medewerkershulp	17	47%
Ongeldig	0	.
Niet ingevuld	0	.

Geslacht



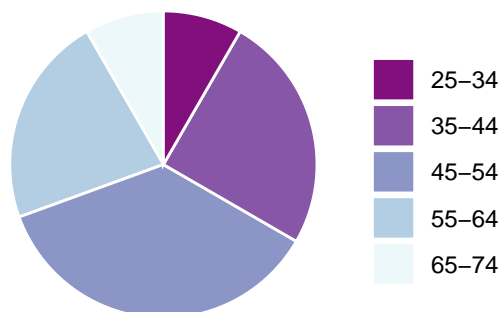
	Aantal	Percentage
Man	21	58%
Vrouw	15	42%
Ongeldig	0	.
Niet ingevuld	0	.

Woonsituatie



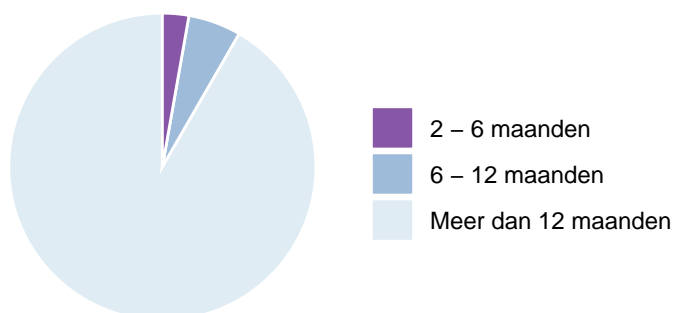
	Aantal	Percentage
Alleen	5	14%
Samenwonend met partner, familie of vrienden	1	3%
In beschut wonen, serviceflat, rustoord, ...	30	83%
Geen specifieke woonplaats	0	.
Ongeldig	0	.
Niet ingevuld	0	.

Leeftijd



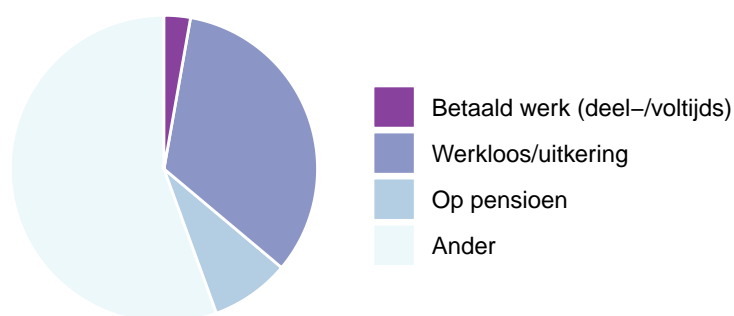
	Aantal	Percentage
16-24	0	.
25-34	3	8%
35-44	9	25%
45-54	13	36%
55-64	8	22%
65-74	3	8%
75-84	0	.
85 en ouder	0	.
Ongeldig	0	.
Niet ingevuld of onbekend	0	.

Behandelduur



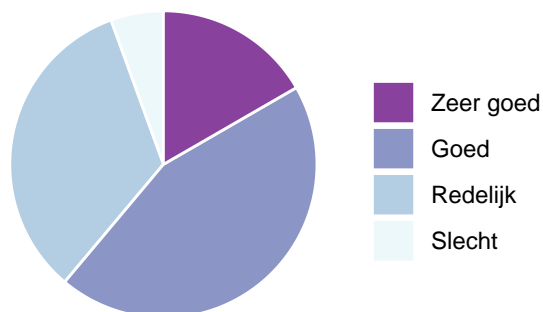
	Aantal	Percentage
Minder dan 1 week	0	.
1 - 2 weken	0	.
2 - 4 weken	0	.
4 weken - 2 maanden	0	.
2 - 6 maanden	1	3%
6 - 12 maanden	2	6%
Meer dan 12 maanden	33	92%
Ongeldig	0	.
Niet ingevuld	0	.

Werksituatie



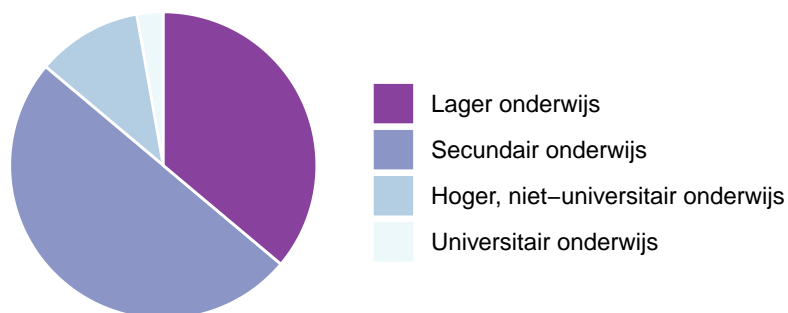
	Aantal	Percentage
Betaald werk (deel-/voltijds)	1	3%
Werkloos/uitkering	12	33%
Student	0	.
Op pensioen	3	8%
Ander	20	56%
Ongeldig	0	.
Niet ingevuld	0	.

Gezondheidstoestand



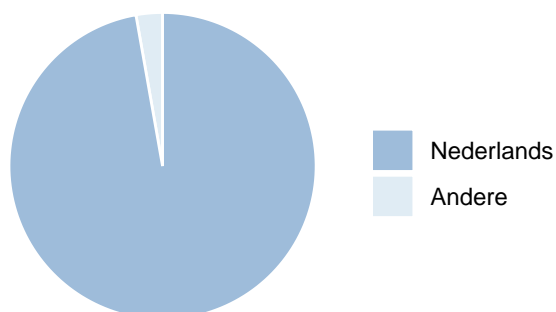
	Aantal	Percentage
Zeer goed	6	17%
Goed	16	44%
Redelijk	12	33%
Slecht	2	6%
Ongeldig	0	.
Niet ingevuld	0	.

Opleidingsniveau



	Aantal	Percentage
Lager onderwijs	13	36%
Secundair onderwijs	18	50%
Hoger, niet-universitair onderwijs	4	11%
Universitair onderwijs	1	3%
Ongeldig	0	.
Niet ingevuld	0	.

Taal



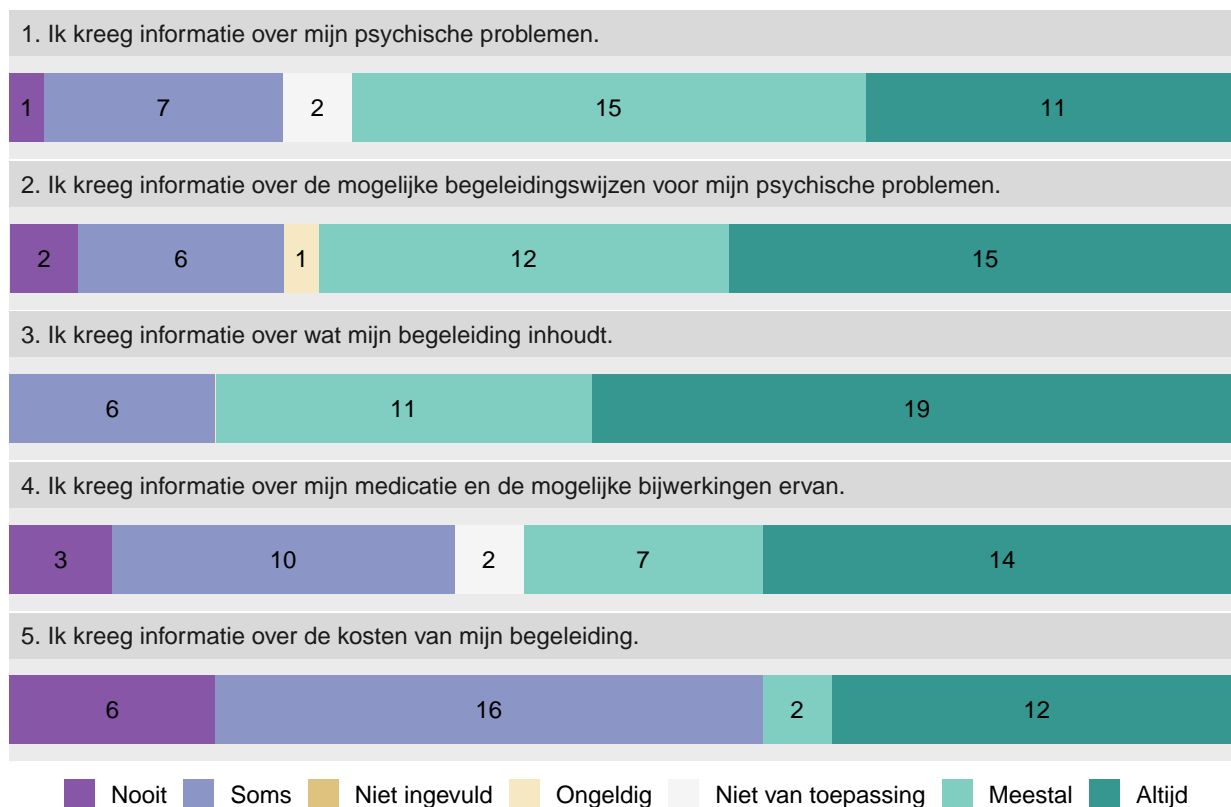
	Aantal	Percentage
Nederlands	35	97%
Frans	0	.
Engels	0	.
Duits	0	.
Andere	1	3%
Ongeldig antwoord	0	.
Niet ingevuld	0	.

Resultaten Vlaamse Patiëntenpeiling

De figuren hieronder tonen de verdeling van de antwoordcategorieën per vraag voor de vragenlijsten aangeleverd door uw voorziening. In de balken staat het aantal patiënten beschreven dat een welbepaald antwoord gaf.

Resultaten gehele voorziening

A: Informatie over psychische problemen en begeleiding



B: Inspraak

6. Mijn begeleiders sporen mij aan om mee te beslissen over mijn begeleiding, onderzoek en/of testen.

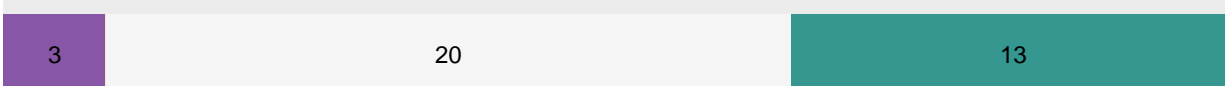


7. Ik kan mee beslissen over de inhoud van mijn begeleiding.



■ Nooit ■ Soms ■ Niet ingevuld ■ Ongeldig ■ Meestal ■ Altijd

8. Ik kan mee beslissen over het einde van mijn begeleiding.



■ Nee ■ Niet ingevuld ■ Ongeldig ■ Niet van toepassing ■ Ja

C: Therapeutische relatie

9. Mijn begeleiders geven me begrijpelijke uitleg.



10. Mijn begeleiders respecteren mij.



11. Ik heb vertrouwen in mijn begeleiders.



12. Ik voel me vrij om mijn begeleiders vragen te stellen over mijn begeleiding en mijn medicatie.



13. Mijn begeleiders respecteren mijn privacy.

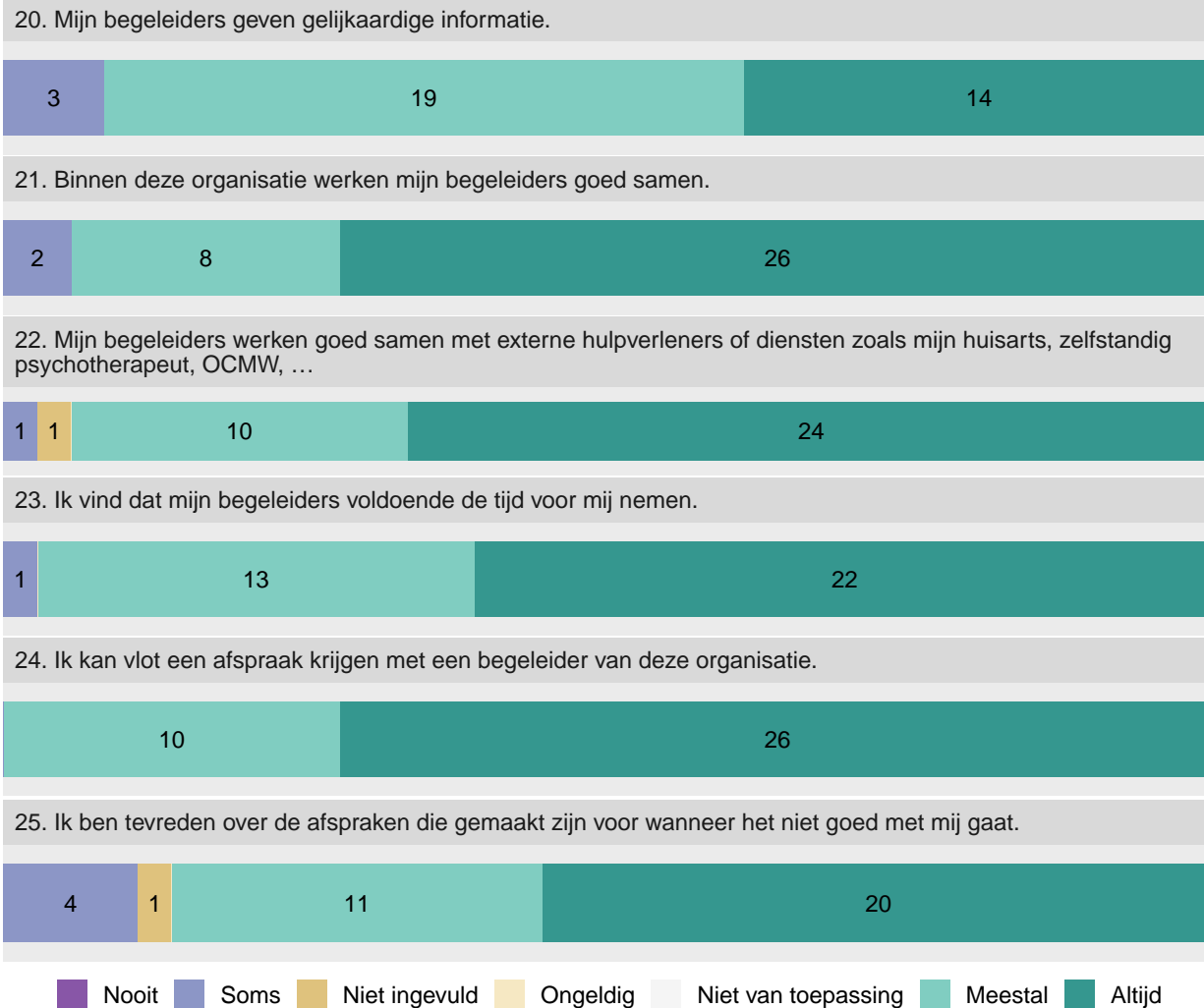


■ Nooit ■ Soms ■ Niet ingevuld ■ Ongeldig ■ Meestal ■ Altijd

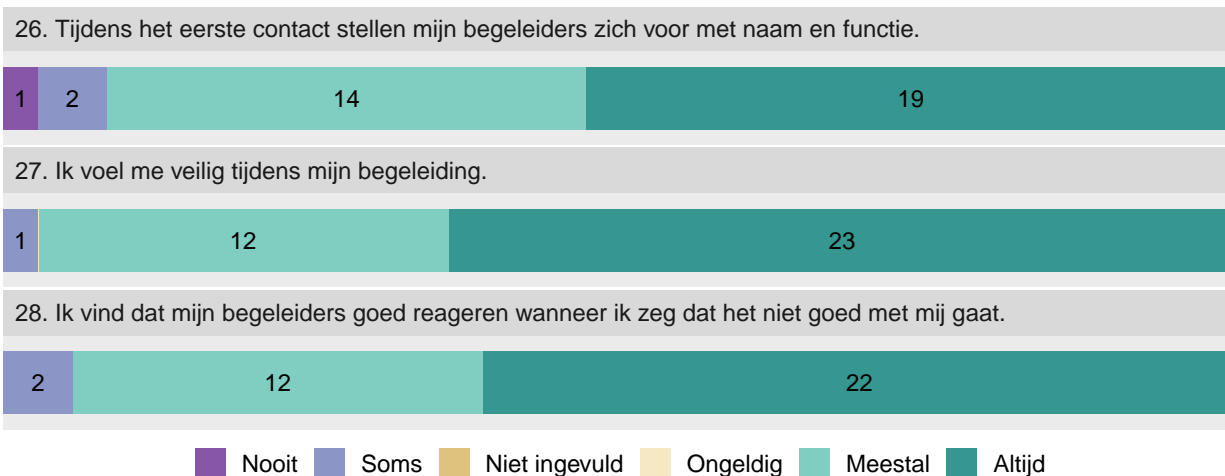
D: Zorg op maat



E: Organisatie van zorg en samenwerking tussen begeleiders

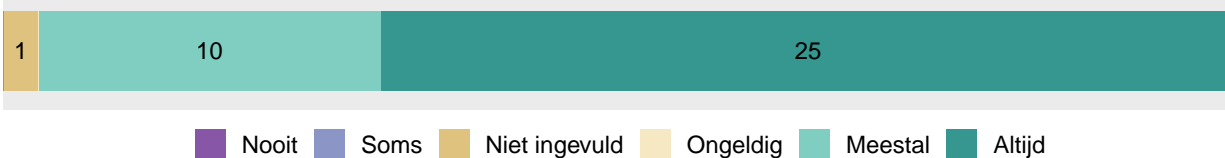


F: Veilige zorg



G: Deskundigheid

29. Ik vind mijn begeleiders goed in hun job.



H: Patiëntenrechten

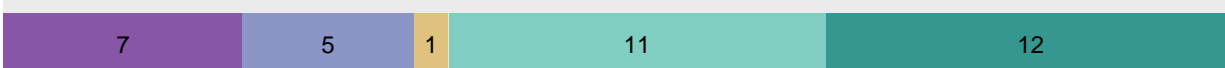
30. Mijn begeleiders vragen mijn toestemming om informatie over mij met externe hulpverleners te delen.



31. Ik heb de mogelijkheid om een andere begeleider te kiezen.



32. Ik kreeg informatie over mijn recht om een 'tweede mening' te vragen.



Legend: Nooit (purple), Soms (blue), Niet ingevuld (yellow), Ongeldig (light yellow), Niet van toepassing (grey), Meestal (teal), Altijd (dark teal)

I: Resultaat en evaluatie van zorg

33. Mijn begeleiders en ik evalueren regelmatig het verloop van de begeleiding.



34. Ik voel mij geholpen door mijn begeleiding.



Legend: Nooit (purple), Soms (blue), Niet ingevuld (yellow), Ongeldig (light yellow), Meestal (teal), Altijd (dark teal)

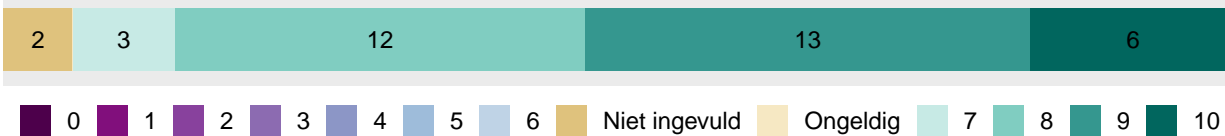
35. Mijn begeleiders en ik hebben afspraken over waar ik na mijn begeleiding terecht kan als mijn problemen terugkomen of verergeren.



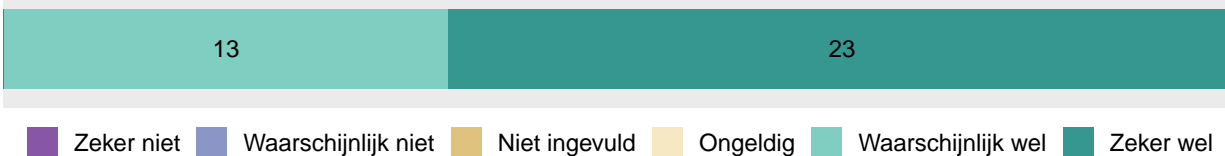
Legend: Nee (purple), Niet ingevuld (yellow), Ongeldig (light yellow), Niet van toepassing (grey), Ja (dark teal)

J: Algemene beoordeling

36. Welk cijfer zou u deze organisatie geven voor deze begeleiding, als 0 gelijk is aan de slechtst mogelijke en 10 gelijk is aan de best mogelijke organisatie?



37. Zou u deze organisatie aanbevelen aan uw vrienden en familie?



Resultaten per afdeling

Alle vragenlijsten voor uw voorziening werden ingediend onder dezelfde afdelingsnaam (Pro Mente Sint-Niklaas). De resultaten op afdelingsniveau zijn daarom identiek aan deze voor de gehele voorziening en worden hieronder niet hernomen.